|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Звіт про роботу сектору звернень громадян та доступу до публічної інформації Головного управління Держгеокадастру у Закарпатській області за 2020 рік** |  |  |

Упродовж 2020 року до Головного управління Держгеокадастру у Закарпатській області (далі – Головне управління) надійшло 791 звернення від громадян щодо вирішення проблемних питань у сфері земельних відносин, у тому числі від Держгеокадастру – 204, інших органів – 165.

Протягом звітного періоду на адресу Головного управління надійшло 33 звернення з урядової “гарячої лінії” та 387 з “гарячої лінії” Держгеокадастру (з них 105 до відома). Усі звернення розглянуто вчасно, громадянам надані обґрунтовані відповіді, відповіді не по суті порушених питань не зафіксовані.

Спеціалістами районних структурних підрозділів Головного управління Держгеокадастру у Закарпатській області розглянуто та надано роз’яснення по суті на 2246 звернень та 22 запитів на публічну інформацію, а саме:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування району | ЗВГ | ПІ |
| Відділ у Берегівському районі | 20 | 0 |
| Відділ у Великоберезнянському | 11 | 1 |
| Відділ у Виноградівському районі | 184 | 4 |
| Відділ у Воловецькому районі | 2 | 0 |
| Відділ в Іршавському районі | 316 | 0 |
| Відділ у Міжгірському районі | 23 | 2 |
| Відділ у Мукачівському районі | 155 | 0 |
| Відділ у Перечинському районі | 42 | 1 |
| Відділ у Рахівському районі | 59 | 0 |
| Відділ у Свалявському районі | 1 | 0 |
| Відділ у Тячівському районі | 8 | 1 |
| Відділ в Ужгородському районі | 1135 | 10 |
| Відділ у Хустському районі | 209 | 3 |
| **Всього** | 2246 | 22 |

Окрім того, на адресу Головного управління надійшло 7697 клопотань від громадян щодо розпорядження землями сільськогосподарського призначення державної власності (з них 1868 учасники АТО).

Керівництвом Головного управління у першому кварталі 2020 року проведено 6 прямих “гарячих” телефонних ліній, але протягом звітного періоду звернень громадян не надходило.

Відповідно до затвердженого графіку особистих прийомів громадян протягом І півріччя (а саме січня-березня) 2020 року керівництво Головного управління провело 12 особистих прийомів громадян на яких було розглянуто 9 звернень від фізичних осіб стосовно вирішення в правовому полі проблемних питань у сфері земельних відносин та 6 виїзних прийомів громадян за результатами яких прийнято до розгляду та розглянуто без порушення термінів 10 звернень громадян. Керівниками структурних підрозділів у районах здійснено 124 особистих прийоми – прийнято 20 громадян та 49 виїзних прийомів – прийнято 30 громадян. Оголошення про виїзні прийоми громадян та інформація про їх проведення розміщується на сайті Головного управління та інформаційних стендах районних структурних підрозділів Головного управління.

Відповідно до наказів Головного управління від 17.03.2020 № 52 “Про додаткові заходи запобігання поширенню коронавірусу (COVID-19)”, від 08.04.2020 № 59 “Про внесення змін до наказу Головного управління від 17.03.2020 № 52”, 01.06.2020 № 72 “Про внесення змін до наказу Головного управління від 17.03.2020 № 52” та від 21.10.2020 № 139 “Про внесення змін до наказу Головного управління від 17.03.2020 № 52 “Про додаткові заходи запобігання поширенню коронавірусу COVID-19” особисті та виїзні прийоми керівництва Головного управління та структурних підрозділів призупинено.

З урахуванням Закону України “Про звернення громадян” громадяни можуть звернутись до керівництва Головного управління через веб-сайт та електронну адресу, надіславши відповідне електронне звернення.

Проведений аналіз свідчить, що причинами звернень громадян до Головного управління з питань земельних відносин є:

передача у власність та виділення земельних ділянок;

земельні спори;

скарги на дії посадових осіб;

про невдоволення результатом розгляду попереднього звернення;

роз’яснення земельного законодавства.

Що стосується причин, які зумовлюють виникнення спорів, то слід зазначити, що спори з приводу володіння та користування земельними ділянками часто виникають через те, що громадяни не узаконюють право володіння та користування земельними ділянками. До інших причин, що породжують скарги, відносяться фінансові труднощі заявників, небажання вирішувати спірні питання у судовому порядку, як це передбачено чинним законодавством.

Скарги громадян на незаконні дії та бездіяльність посадових осіб районних структурних підрозділів Головного управління перебувають на контролі керівництва Головного управління і за потреби розглядаються спеціалістами Головного управління з виїздом на місце.

Відповідно до Закону України “Про доступ до публічної інформації” до Головного управління надійшло 323 інформаційних запитів з різних питань.

Для покращення стану виконавської дисципліни у роботі зі зверненнями громадян та запитами на публічну інформацію в Головному управлінні вживаються відповідні заходи, а саме:

здійснюється щотижневий попереджувальний контроль у вигляді нагадувань про звернення та документи з термінами виконання протягом наступних 5 днів;

щодня готується оперативна інформація про стан виконання звернень та документів для інформування керівництва Головного управління.

Сектором звернень громадян та доступу до публічної інформації готуються щомісяця звіти щодо проведення особистого та виїзного прийомів громадян керівництвом Головного управління і начальниками та заступниками начальників районних структурних підрозділів Головного управління, щомісячно та щорічно звіт щодо загальної кількості запитів на публічну інформацію до Головного управління.

На офіційному веб-сайті Головного управління постійно оновлюється розділ “Звернення громадян” та “Доступу до публічної інформації”, щорічно розміщується інформація про роботу із зверненнями громадян та щомісячно про роботу щодо запитів на публічну інформацію.

Крім того, постійно ведеться роз’яснювальна робота та надаються консультації громадянам про порядок реалізації їх конституційного права на звернення.

Питання про стан роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації знаходиться на постійному контролі у керівництва Головного управління.